

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ช่องทางของ
ข้อเสนอแนะ

- ๑) ได้ยิน/พูดคุย/ดักจับคำบ่น ๒) ผู้รับความคิดเห็น
๓) เว็บไซต์, Facebook, Line โรงพยาบาล ๔) ประสบเหตุ
๕) ทางโทรศัพท์ ๐๕๕๔๘๙๙๓๓๙

ประเมินข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนที่ได้รับ

แจ้งผู้อำนวยการโรงพยาบาลและ
ทีมบริหารความเสี่ยง ทันที

ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผู้กระบวนกรดำเนินการแก้ไขข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนร้ายแรง

สรุปผลการแก้ไขเบื้องต้นส่งทีมบริหารความเสี่ยง
ภายใน 24 ชั่วโมง นับจากวันที่ได้รับข้อร้องเรียน/
สรุปผลการดำเนินการแก้ไขภายใน 7 วัน

ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนไม่ร้ายแรง

สรุปผลการแก้ไขส่งที่ประธาน, คณะกรรมการรับ
ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
ภายใน 1 เดือน นับจากวันที่ได้รับข้อร้องเรียน

คณะกรรมการรับข้อเสนอแนะและเรื่องร้องเรียน

ติดตามผล การดำเนินการแก้ไขข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
ในการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหาร

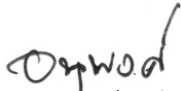
คณะกรรมการรับข้อเสนอแนะและเรื่องร้องเรียน

สรุปผล ข้อร้องเรียนและการดำเนินการแก้ไขเสนอต่อผู้อำนวยการ
สรุปผล การดำเนินการแก้ไข เพื่อให้ผู้เสนอแนะ/ผู้ร้องเรียนได้รับทราบโดยหนังสือเวียน การจัดบอร์ดที่ตึก
ผู้ป่วยนอก และการประชาสัมพันธ์ หรือทำหนังสือส่งให้ผู้ร้องเรียนในกรณีทราบชื่อ

หมายเหตุ * หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติข้างต้น กรุณาสอบถามที่คณะกรรมการ CRC

* ข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับตัวบุคคลของผู้ร้องเรียนจะถือเป็นความลับสูงสุด

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง	
ชื่อหน่วยงาน	โรงพยาบาลฟากท่า สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี
วัน/เดือน/ปี	๑๙ มกราคม ๒๕๖๙
หัวข้อ	ข้อมูลช่องทางการรับฟังความคิดเห็น
รายละเอียดข้อมูล	โดยสรุปหรือเอกสารแนบ
Linkภายนอก:	http:// www.fakthahospital.com/images/pdf/ITA๒๕๖๙/MO๒%๒pdf
หมายเหตุ:.....	
ผู้รับผิดชอบการใช้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
	
(นางสาวณัฐพร พิงสมุทร) ตำแหน่ง หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๙	(นายจรัส สีกา) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายอนุพงศ์ เพ็งตา) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๙	