



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลฟากท่า อำเภอฟากท่า จังหวัด อุตรดิตถ์

ที่ อด. ๐๐๓๓.๓๐๔/๗๒๒

วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฟากท่า

ทิมศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ โรงพยาบาลฟากท่า ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ ดังนี้

ลำดับ	ประเภท	นิยาม	จำนวน (ครั้ง)	ยุติได้ (ครั้ง)	รอกการแก้ไข (ครั้ง)
๑	ด้านบริหาร	- การเงิน การคลัง พัสดุ - การบริหารงานบุคคล - การจ่ายค่าตอบแทน - การจัดซื้อ-จัดจ้าง	๐ ๐ ๐ ๐	๐ ๐ ๐ ๐	๐ ๐ ๐ ๐
๒	ด้านบริการ	- คุณภาพ/มาตรฐานการบริการ/ระบบบริการ - พฤติกรรมบริการ - คัมครองสิทธิให้บริการ/ผู้รับบริการ - สถานที่ให้บริการ - อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์/อุปกรณ์ เครื่องมืออำนวยความสะดวกต่างๆ	๑ ๐ ๑ ๐ ๐	๑ ๐ ๑ ๐ ๐	๐ ๐ ๐ ๐ ๐
๓	ด้านการทุจริต	- อาศัยตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดย มิชอบด้วยกฎหมาย - ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบด้วยกฎหมาย	๐ ๐	๐ ๐	๐ ๐
๔	พฤติกรรมส่วนตัว	- ความประพฤติเสื่อมเสียชื่อเสียงในตำแหน่ง หน้าที่ เช่น เมาสุรา/ทะเลาะวิวาท/ขู่สาว /การ พนัน/อื่นๆ	๐	๐	๐
๕	เรื่องอื่นๆ	- การคุ้มครองผู้บริโภค - การควบคุมการสบบหรี/เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ - กฎหมายสาธารณสุขอื่นๆ	๐ ๐ ๐	๐ ๐ ๐	๐ ๐ ๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สลิลทิพย์ เดชะ

(นางสาวสลิลทิพย์ เดชะ)
ประธานทิมศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์

(นางสาวพรสวรรค์ มีชิน)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฟากท่า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง	
ชื่อหน่วยงาน	โรงพยาบาลฟากท่า สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี
วัน/เดือน/ปี	๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๙
หัวข้อ	รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙
รายละเอียดข้อมูล	รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙
Linkภายนอก: https://fakthahospital.moph.go.th/index.php/th/ita/ita-th#๒๕๖๙	
หมายเหตุ:.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวณัฏฐพร พงษ์สมุทร) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๙	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายจรัส สีกา) นักสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายอนุพงศ์ เพ็งตา) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๙	