

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ช่องทางของ  
ข้อเสนอแนะ

- ๑) ได้ยิน/พูดคุย/ดักจับคำบ่น      ๒) ผู้รับความคิดเห็น  
๓) เว็บไซต์, Facebook, Line โรงพยาบาล    ๔) ประสบเหตุ  
๕) ทางโทรศัพท์ ๐๕๕๔๘๘๙๙๓๓๓๙

ประเมินข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนที่ได้รับ

แจ้งผู้อำนวยการโรงพยาบาลและ  
ทีมบริหารความเสี่ยง ทันที

ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผู้กระบวนกรดำเนินการแก้ไขข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนร้ายแรง

สรุปผลการแก้ไขเบื้องต้นส่งทีมบริหารความเสี่ยง  
ภายใน 24 ชั่วโมง นับจากวันที่ได้รับข้อร้องเรียน/  
สรุปผลการดำเนินการแก้ไขภายใน 7 วัน

ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนไม่ร้ายแรง

สรุปผลการแก้ไขส่งที่ประธาน, คณะกรรมการรับ  
ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
ภายใน 1 เดือน นับจากวันที่ได้รับข้อร้องเรียน

คณะกรรมการรับข้อเสนอแนะและเรื่องร้องเรียน

**ติดตามผล** การดำเนินการแก้ไขข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
ในการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหาร


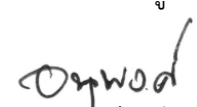
คณะกรรมการรับข้อเสนอแนะและเรื่องร้องเรียน

**สรุปผล** ข้อร้องเรียนและการดำเนินการแก้ไขเสนอต่อผู้อำนวยการ  
**สรุปผล** การดำเนินการแก้ไข เพื่อให้ผู้เสนอแนะ/ผู้ร้องเรียนได้รับทราบโดยหนังสือเวียน การจัดบอร์ดที่ตึก  
ผู้ป่วยนอก และการประชาสัมพันธ์ หรือทำหนังสือส่งให้ผู้ร้องเรียนในกรณีทราบชื่อ

หมายเหตุ \* หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติข้างต้น กรุณาสอบถามที่คณะกรรมการ CRC

\* ข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับตัวบุคคลของผู้ร้องเรียนจะถือเป็นความลับสูงสุด

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง	
ชื่อหน่วยงาน	โรงพยาบาลฟากท่า สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์
วัน/เดือน/ปี	๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗
หัวข้อ	ข้อมูลช่องทางการรับฟังความคิดเห็น
รายละเอียดข้อมูล	โดยสรุปหรือเอกสารแนบ
Linkภายนอก:	<a href="http://www.fakthahospital.com/images/pdf/ITA๒๕๖๘/MO๒%๒pdf">http:// www.fakthahospital.com/images/pdf/ITA๒๕๖๘/MO๒%๒pdf</a>
หมายเหตุ:	..... ..... .....
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p>ปจรรย์</p> <p>(นางสาวปจรรย์ ราษฎร์ทองกลาง)</p> <p>ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ</p> <p>วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นายจรัส สีกา)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ</p> <p>วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p>  <p>(นายอนุพงศ์ เพียงตา)</p> <p>นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ</p> <p>วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗</p>	