



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลฟากท่า อำเภอฟากท่า จังหวัด อุดรดิตถ์

ที่ อต. ๐๐๒๗.๓๐๑/๑๔๑

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฟากท่า

ทิมศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์โรงพยาบาลฟากท่า ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

| ลำดับ | ประเภท          | นิยาม                                                                                                                                                                                                | จำนวน<br>(ครั้ง)      | ยุติได้               | รอการแก้ไข            |
|-------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ๑     | ด้านบริหาร      | - การเงิน การคลัง พัสดุ<br>- การบริหารงานบุคคล<br>- การจ่ายค่าตอบแทน<br>- การจัดซื้อ-จัดจ้าง                                                                                                         | ๐<br>๐<br>๐<br>๐      | ๐<br>๐<br>๐<br>๐      | ๐<br>๐<br>๐<br>๐      |
| ๒     | ด้านบริการ      | - คุณภาพ/มาตรฐานการบริการ/ระบบบริการ<br>- พฤติกรรมบริการ<br>- คัมครองสิทธิผู้ให้บริการ/ผู้รับบริการ<br>- สถานที่ให้บริการ<br>- อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์/อุปกรณ์<br>เครื่องมืออำนวยความสะดวกต่างๆ | ๑<br>๑<br>๐<br>๐<br>๐ | ๑<br>๑<br>๐<br>๐<br>๐ | ๐<br>๐<br>๐<br>๐<br>๐ |
| ๓     | ด้านการทุจริต   | - อาศัยตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดย<br>มิชอบด้วยกฎหมาย<br>- ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบด้วยกฎหมาย                                                                                                      | ๐                     | ๐                     | ๐                     |
| ๔     | พฤติกรรมส่วนตัว | - ความประพฤติเสื่อมเสียชื่อเสียงในตำแหน่ง<br>หน้าที่ เช่น เมาสุรา/ทะเลาะวิวาท/ขู่สาว<br>/การ พนัน/อื่นๆ                                                                                              | ๐                     | ๐                     | ๐                     |
| ๕     | เรื่องอื่นๆ     | - การคุ้มครองผู้บริโภค<br>- การควยคมการสบทบหรือ/เครื่องตี้มแอลกอฮอล์<br>- กฎหมายสาธารณสุขอื่นๆ                                                                                                       | ๐                     | ๐                     | ๐                     |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

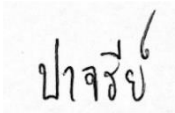


(นางสาวมารีสา พุฒลา)

ประธานทิมศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์

(นางสาวพรสวรรค์ มีชิน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฟากท่า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

|                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง</b>                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                   |
| ชื่อหน่วยงาน                                                                                                                                                                                                             | โรงพยาบาลพากท่า สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์                                                                                                                                                 |
| วัน/เดือน/ปี                                                                                                                                                                                                             | ๔ มีนาคม ๒๕๖๘                                                                                                                                                                                     |
| หัวข้อ                                                                                                                                                                                                                   | รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและ<br>รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                              |
| รายละเอียดข้อมูล                                                                                                                                                                                                         | รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและ<br>รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                              |
| Linkภายนอก:                                                                                                                                                                                                              | <a href="https://fakthahospital.com/images/pdf/ITA๒๕๖๘/ME๑๐.pdf">https://fakthahospital.com/images/pdf/ITA๒๕๖๘/ME๑๐.pdf</a>                                                                       |
| หมายเหตุ:                                                                                                                                                                                                                | .....<br>.....<br>.....                                                                                                                                                                           |
| <b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</b><br><br>(นางสาวปาจิริย์ ราษฎร์ทองกลาง)<br>ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ<br>วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๘ | <b>ผู้อนุมัติรับรอง</b><br><br>(นายจรัส สีกา)<br>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๘ |
| <b>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</b><br><br>(นายอนุพงศ์ เพียงตา)<br>นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ<br>วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๘      |                                                                                                                                                                                                   |