



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลฟากท่า อำเภอฟากท่า จังหวัดอุตรดิตถ์

ที่ อต ๐๐๒๗.๓๐๑/๔๕๖

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฟากท่า

ทีมศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์โรงพยาบาลฟากท่า ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖ ดังนี้

ลำดับ	ประเภท	นิยาม	จำนวน (ครั้ง)	ยุติได้	รอการแก้ไข
๑	ด้านบริหาร	- การเงิน การคลัง พัสดุ - การบริหารงานบุคคล - การจ่ายค่าตอบแทน - การจัดซื้อ-จัดจ้าง	๐	๐	๐
๒	ด้านบริการ	- คุณภาพ/มาตรฐานการบริการ/ระบบบริการ - พฤติกรรมบริการ - คัดค้านสิทธิผู้ให้บริการ/ผู้รับบริการ - สถานที่ให้บริการ - อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์/อุปกรณ์ เครื่องมืออำนวยความสะดวกต่างๆ	๓ ๐ ๐ ๐ ๐	๓ ๐ ๐ ๐ ๐	๐ ๐ ๐ ๐ ๐
๓	ด้านการทุจริต	- อาศัยตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิ ชอบด้วยกฎหมาย - ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบด้วยกฎหมาย	๐	๐	๐
๔	พฤติกรรม ส่วนตัว	- ความประพฤติเสื่อมเสียชื่อเสียงในตำแหน่ง หน้าที่ เช่น เมาสุรา/ทะเลาะวิวาท/ชู้สาว/การ พนัน/อื่นๆ	๐	๐	๐
๕	เรื่องอื่นๆ	- การคุ้มครองผู้บริโภค - การควบคุมการสูบบุหรี่/เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ - กฎหมายสาธารณสุขอื่นๆ	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายศิวตล เชื้อนแก้ว)

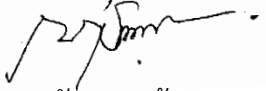

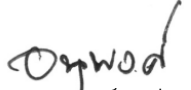
ประธานทีมศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์

(นางสาวพรสวรรค์ มีชิน)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฟากท่า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง	
ชื่อหน่วยงาน	โรงพยาบาลฟากท่า สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์
วัน/เดือน/ปี	๓ ตุลาคม ๒๕๖๖
หัวข้อ	รายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน
รายละเอียดข้อมูล	๑. รายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียนการปฏิบัติงานและ ประพจน์ชอบ ๒. รายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียนการทุจริตและ ประพจน์ชอบ
Linkภายนอก:	https://fakthahospital.com/images/pdf/ITA๒๕๖๖/MO๒%๑๕๑๖.pdf
หมายเหตุ:
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวณัฐพร ฟุ้งสมุทร) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายจรัส สีกา) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายอนุพงศ์ เพียงตา) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖	