



ประกาศโรงพยาบาลฟากท่า

เรื่อง ข้อตกลงการประกันเวลาการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Service Level Agreement)

ตามที่โรงพยาบาลฟากท่า ได้มีการพัฒนาระบบคุณภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล มุ่งเน้นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาตรฐานสากล และยกระดับการให้บริการอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ จึงได้ทำข้อตกลงการประกันเวลาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ดังนี้

- | | |
|--|-----------------------|
| ๑. การแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ อินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ต่อพ่วง | |
| ๑.๑ งานบริการส่วนหน้า | ประกันเวลา ๒๐ นาที |
| ๑.๒ งานสำนักงาน | ประกันเวลา ๔๕ นาที |
| ๒. การแก้ไขปัญหาโปรแกรม HOSXP, LAB, X-RAY | ประกันเวลา ๑๕ นาที |
| ๓. การติดตั้งระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ | ประกันเวลา ๒ ชั่วโมง |
| ๔. การติดตั้งโปรแกรมใช้งานทั่วไป | ประกันเวลา ๑ ชั่วโมง |
| ๕. การบริการข้อมูลระบบสารสนเทศ | ประกันเวลา ๑ วันทำการ |

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๘

(นางสาวพรสวรรค์ มีชิน)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฟากท่า





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลฟากท่า โทรศัพท์ ๐๕๕-๔๘๙๓๓๙

ที่ อต.๐๐๓๓.๓๐๔ / ๗๑๘

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ประกาศข้อตกลงการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Service Level Agreement : SLA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เรียน หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลฟากท่า ทุกท่าน

ตามที่ งานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล ได้ดำเนินการประชุมทบทวนข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (Service Level Agreement : SLA) สำหรับบริการบุคลากรภายในโรงพยาบาลฟากท่า ในวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๘ นั้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันระหว่าง ผู้ให้บริการและผู้รับบริการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการให้บริการและปรับปรุงพัฒนาการบริการอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงพยาบาลฟากท่า (HAIT) และผู้เข้าร่วมประชุม ได้มีมติในที่ประชุมปรับแก้ไขข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (SLA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ดังนี้

- | | |
|--|-----------------------|
| ๑. การแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ อินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ต่อพ่วง | |
| ๑.๑ งานบริการส่วนหน้า | ประกันเวลา ๒๐ นาที |
| ๑.๒ งานสำนักงาน | ประกันเวลา ๔๕ นาที |
| ๒. การแก้ไขปัญหาโปรแกรม HOSXP, LAB, X-RAY | ประกันเวลา ๑๕ นาที |
| ๓. การติดตั้งระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ | ประกันเวลา ๒ ชั่วโมง |
| ๔. การติดตั้งโปรแกรมใช้งานทั่วไป | ประกันเวลา ๑ ชั่วโมง |
| ๕. การบริการข้อมูลระบบสารสนเทศ | ประกันเวลา ๑ วันทำการ |

ในการนี้ กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล จึงขอแจ้งเวียนประกาศโรงพยาบาลฟากท่า เรื่องข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (Service level Agreement : SLA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ มายังทุกหน่วยงานเพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบและร่วมกันปฏิบัติตามประกาศดังกล่าวอย่างเคร่งครัดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(นางสาวพรสวรรค์ มีจีน)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฟากท่า